

Москва вошла в тройку лидеров по доступности и комфорту центров госуслуг

18.08.2015



По результатам проведенного РwСисследования " Сравнительный анализ центров предоставления государственных и муниципальных услуг" столичные многофункциональные центры попали в тройку лучших по параметрам комфортности. Исследование было проведено в восемнадцати городах мира по четырем основным критериям отбора: доступность предоставляемых услуг, их комфортность, а также система управления очередями и организация обратной связи с жителями. Абсолютным победителем по организации графика работы центров стала Москва, где услуги можно получить в течение двенадцати часов в сутки по семь дней в неделю. Кроме того, Москва стала лидером и в показателе организации очередей. Усредненное время ожидания в столице в многофункциональном центре предоставления государственных услуг не превышает трех минут. Примечательно, что, например, в других городах ожидание услуги колеблется от пяти минут и более. При этом наличие прямой трансляции о степени загруженности центров есть только в трех городах, в том числе и в Москве. Кроме того, по показателю наличия и организации обратной связи у столицы нет равных: в Москве существует семь форм обратной связи, что превышает любой мировой показатель. При этом наличие обратной связи через мобильное приложение организовано исключительно только в Москве.

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/2082184.html>

[Управа района Тимирязевский города Москвы](#)