

## Через портал «Наш город» все посетители центров государственных услуг могут пожаловаться на очередь.

28.05.2015

Как сообщает пресс-служба городского портала «НАШ ГОРОД» жители столицы теперь могут оставить жалобу в новом разделе «Длительное ожидание приема» в категории «Многофункциональные центры».

Если время ожидания в очереди в центре государственных услуг с момента выдачи талона в электронной очереди, до момента сдачи документов или получение результата превысило 15 минут посетители имеют право направить жалобу.

Чтобы направить сообщение с жалобой нужно заполнить все поля анкеты, где обязательно надо будет указать номер полученного в учреждении талона, для последующей проверки факта нарушения.

Так же был расширен спектр функций для оценки качества работы многофункциональных центров «Мои документы». Для этого была создана анкета, в которой можно сформировать и написать все конкретные замечания, выявленные в ходе работы учреждения. Это касается качества оказания услуг, содержанию оказываемой услуги, вежливости персонала. Каждый месяц по негативным отзывам посетителей будет готовиться информация для ответов и дальнейшей публикации на портале «Наш город»

На сегодняшний день в Москве функционируют 104 центра государственных услуг «Мои документы», которые обслуживают 100 районов города Москвы. В некоторых округах работают по два МФЦ – это Троицкий и Новомосковский округа.

В 2015 году планируется открыть еще пять многофункциональных центров.

Все центры «Мои документы» работают семь дней в неделю с 8:00 до 20:00. Как показывает статистика, центром госуслуг каждый день обслуживается больше 60 тысяч посетителей, и общее время ожидания составляет не больше 7 минут.



---

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1896265.html>

---

[Управа района Тимирязевский города Москвы](#)