

В декабре в московских поликлиниках начнет функционировать электронная запись

26.10.2011

В ходе совещания по оперативным вопросам С.Собянин напомнил, что давал поручение разобраться с проблемой очередей в поликлиниках. «Мониторинг работы проведен, большинство поликлиник старается и надлежащим образом выполняет свои задачи, тем не менее, по целому ряду поликлиник есть серьезные проблемы и объективного, и субъективного характера», - заявил мэр Москвы. По результатам мониторинга, отметил С.Собянин, выделена группа из 47 поликлиник, в которых больше всего проблем. «По ряду поликлиник проведено служебное расследование, три главврача освобождены от занимаемых должностей. Тем не менее, главное - довести эту работу до конца, обеспечить работу поликлиник таким образом, чтобы минимизировать очереди», - подчеркнул мэр и попросил заммэра Москвы по вопросам образования и здравоохранения Ольгу Голодец доложить о том, что делается в этой области.

«По вашему поручению был проведен анализ 374 поликлиник, и действительно, в 47 - ситуация обстоит не лучшим образом. Причем мы установили, что очереди в поликлиниках не связаны с темой загруженности», - доложила О.Голодец. По словам заммэра, есть поликлиники, где очереди возникают из-за того, что обслуживается большое количество людей, а есть недозагруженные поликлиники, где очереди связаны с плохой организацией приема пациентов.

«До всех главных врачей доведены задачи, и главные врачи сегодня в режиме собственного приема занимаются организацией потоков, особенно в утреннее время, когда в поликлиниках мы отмечаем большое скопление людей», - рассказала О.Голодец. По ее словам, проведены специальные мероприятия по упрочению профессиональной базы всех поликлиник. В городе в целом, отметила О.Голодец, нет дефицита специалистов, дефицит наблюдается лишь в некоторых поликлиниках: не хватает врачей-офтальмологов, эндокринологов, невропатологов, травматологов. В связи с этим по-прежнему организована работа окружных дирекций здравоохранения: для ведения приема в поликлиниках они привлекают врачей из больниц.

Серьезным недостатком поликлиник О.Голодец назвала также устаревшее оборудование. Особенно, по ее словам, это касается рентген-оборудования. Однако с 1 декабря, отметила заммэра, ожидаются поставки новых рентген-аппаратов; все устаревшее оборудование планируется заменить в течение этого и следующего года.

По словам О.Голодец, сегодня с Департаментом информационных технологий проводится серьезная работа по организации электронной записи к врачу. Функционировать электронная запись начнет с декабря этого года. Старый порядок записи, подчеркнула заммэра, сохранится; кроме того, до конца года будут выделены отдельные линии для записи по телефону.

«Держите этот вопрос на контроле. И окружные управления здравоохранения, и руководители поликлиник должны понимать, что это не разовая акция, мы будем постоянно мониторить эту ситуацию и добиваться того, чтобы работа поликлиник была организована таким образом, чтобы люди чувствовали себя комфортно и медицинская помощь была доступной», - заключил С.Собянин.

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1162570.html>

[Управа района Тимирязевский города Москвы](#)