

Северный округ вышел на первое место

24.10.2013

Северный округ занял лидирующее положение в рейтинге удовлетворенности пациентов лечебно-профилактических учреждений. Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы представляет результаты проведения социологического опроса в городских поликлиниках и поликлинических отделениях стационаров для детского населения города Москвы по изучению удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказания медицинской помощи в III квартале 2013 года.

В анкетировании приняли участие 4918 респондентов (I кв. 2013г. - 4580, II кв. 2013г. — 1886) из числа родителей или законных представителей пациентов 40 амбулаторных центров для детского населения во всех 147 филиалах (далее - ДТП) (I кв. 2013г. - 149, II кв. 2013г. - 57) 10 административных округов города Москвы и детских поликлинических отделений 10 (I кв. 2013г. - 5, II кв. 2013г. - 6) учреждений ТиНАО и 1 поликлиническом отделении ДГКБ (филиала ДГКБ №9 - ДИБ №12) (Таблица 1). Дополнительно проведен повторно социологический опрос в 5 филиалах амбулаторных центров. Таким образом, в целом проведено 163 анкетирования (с участием по 30 респондентов).

Основную группу респондентов составили лица в возрасте 25-35 лет и 35- 45 лет (43 и 28% соответственно; I кв. 2013г. - 45 и 28%, II кв. 2013г. - 37 и 28% соответственно). Половина опрошенных (50%; I кв. 2013г. - 52%, II кв. 2013г. - 53%) указали, что уровень их ежемесячного дохода превышает 25 тыс. рублей. Работающих граждан среди опрошенных было 51% (I кв. 2013г. - 39%, II кв. 2013г. - 48%).

Социологический опрос проводился с применением формализованной анкеты, содержащей «закрытые вопросы». В каждом учреждении было опрошено по 30 пациентов.

Аналізу подвергнуты ответы респондентов на следующие вопросы:

- 1 вопрос - пришлось ли Вам преодолевать трудности, чтобы попасть на прием к врачу?
- 2 вопрос - соблюдается ли время приема у врача по записи?
- 3 вопрос - удовлетворены ли Вы уровнем квалификации врачей (вашего лечащего врача)?
- 4 вопрос - удовлетворены ли Вы результатами оказанной Вам медицинской помощи?
- 5 вопрос - оцените отношение медицинского персонала поликлиники к пациентам.

Суммарный рейтинг административных округов города Москвы по результатам анкетирования пациентов амбулаторно-поликлинических учреждений для взрослого и детского населения (III квартал 2013 года)

В среднем по городу Москве при суммарной оценке результатов анкетирования в учреждениях для взрослых пациентов и для детей величина ИП равна $0,8817 \pm 0,0058$ (II кв. 2013г. - $0,8275 \pm 0,0174$; I кв. 2013г. - $0,8161 \pm 0,0149$). Лидирующее положение (зона «высоких величин») при суммарной оценке удовлетворенности пациентов амбулаторно-поликлинических учреждений для взрослого и детского населения, так же как и во II квартале 2013г., занимают учреждения САО. Последние позиции в суммарном рейтинге традиционно занимают учреждения ТиНАО.

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1160176.html>
