

Для улучшения работы московских МФЦ жители города внесли более 900 предложений

24.06.2014

Ставший уже популярным краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» набирает обороты в сети. За последнее время в проекте приняли участие более 5,4 тысячи человек. С его помощью москвичи внесли более 900 предложений по вопросам развития многофункциональных центров (МФЦ), выставили почти три тысячи оценок и написали порядка 2,9 тысячи комментариев. В общей сложности жители столицы провели на площадке проекта 10,8 тысячи человеко-часов. Свыше 350 предложений об использовании мирового опыта в работе столичных МФЦ было подано в рамках этапа «Анализ лучших практик». Все предложения и идеи в настоящее время изучают эксперты для проработки возможности их реализации.

Столичные жители оставили порядка 600 комментариев о работе навигации в офисах, способов получения госуслуг (посредством электронной очереди или по записи), поведения сотрудников и других вопросов. По мнению москвичей, на данный момент дополнительной проработки требуют оценка качества услуг, работа персонала, предварительная запись на приём, составление типовых документов по разным жизненным ситуациям, возможность экспресс-обслуживания на платной основе, обслуживание людей с ограниченными возможностями и пр.

Пользователи смогут оставить свои предложения по развитию данных направлений в рамках проекта до 25 июня включительно.

Кроме того, москвичи уже обсудили, как обустроить детские игровые зоны в МФЦ, как сделать удобнее подачу информации, усовершенствовать вспомогательную инфраструктуру. И эти предложения сейчас анализируют эксперты, которые выработают способы их реализации. В ближайшее время будет объявлено голосование за наиболее оптимальные решения.

Цель краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» — с помощью идей и предложений от жителей Москвы сделать процесс получения документов проще, а пребывание в МФЦ — более комфортным.

На онлайн-площадке москвичи определяют пути развития многофункциональных центров, предлагают свои варианты усовершенствования работы столичных центров госуслуг.

Присоединиться к проекту можно на сайте crowd.mos.ru/mfc.

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1159763.html>

[Управа района Тимирязевский города Москвы](#)