

## **В Москве организована работа "тематической" горячей линии по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности**

28.06.2020

В Москве организована работа "тематической" горячей линии по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности

Интересующие вопросы можно будет задать по телефонам горячей линии:

8 (495) 687-40-41; 8 (495) 687-36-60, 8 (495) 785-37-41 в рабочие дни с 9:00 до 18:00; обед с 13.00 до 13.45.

Специалисты Управления дадут рекомендации по выбору продуктов питания, проконсультируют по вопросам нормативных требований, качества и безопасности, срокам годности и условиям хранения хлебобулочных изделий и кондитерской продукции. Специалисты дадут разъяснения, куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине, а также проинформируют потребителей о работе портала Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей.

Также информацию можно получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8(800)555-49-43 (звонок бесплатный).

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве можно: в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» на сайте Управления <http://77.rosпотребнадзор.ru>; на почтовый адрес: 129626, г.Москва, Графский переулок, дом 4, корпус 2, 3, 4.

---

Адрес страницы: <http://timiryazevskiy.mos.ru/ads/detail/8994395.html>

---

[Управа Тимирязевского района города Москвы](#)